

APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

O Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), aprovado por Decisão da Comissão Europeia (COM) em 09 de dezembro de 2014, é um instrumento da Estratégia Europa 2020 para um **crescimento inteligente, sustentável e inclusivo** e para a coesão económica, social e territorial, através da promoção de uma economia baseada em elevadas taxas de emprego, na melhoria das qualificações e na luta contra a pobreza e a exclusão social.

O PO ISE prossegue os seguintes **objetivos temáticos**:

- **OT 8** - Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade dos trabalhadores
- **OT 9** - Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação

No âmbito da Estratégia Europa 2020, Portugal assumiu como metas nacionais a alcançar, até 2020, uma **taxa de emprego de 75%** e a **redução de, pelo menos, 200 mil pessoas** em situação de risco de pobreza ou exclusão social até 2020, metas essas já alcançadas.

O PO ISE estrutura-se em **4 eixos prioritários**, os quais visam enquadrar a prossecução dos respetivos objetivos específicos:

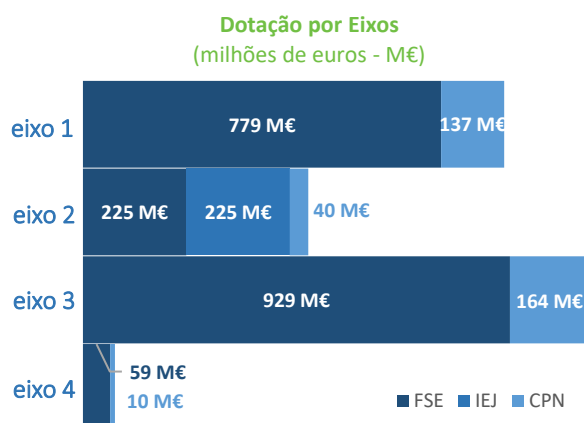
Eixo 1 – Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego

Eixo 2 – Iniciativa Emprego Jovem (IEJ)

Eixo 3 – Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação

Eixo 4 - Assistência Técnica

A dotação atual do PO ISE apresenta a seguinte distribuição por eixo:



Atualmente, o PO ISE mobiliza uma dotação pública total (DPT) de **2.568.504.331 €**: 1.991.848.484 € de Fundo Social Europeu (FSE); 225.153.173 € de dotação específica atribuída a Portugal no contexto da IEJ e 351.502.674 € de contrapartida pública nacional.

Foram apresentadas e aprovadas **cinco reprogramações**; duas relativas à IEJ, com reforços de financiamento (2017 e 2019), duas sem reforço de financiamento – uma enquadrada na reprogramação global do Portugal 2020, com o objetivo de promover o alinhamento estratégico com o Plano Nacional de Reformas e a concentração de apoios com vista a uma maior eficácia das políticas públicas (2018) e outra relativa à atribuição de reserva de desempenho (2019) – e uma última (2020) com reforço financeiro à IEJ e reafectações intra-eixos como resposta à Covid-19.

Nos Eixos 1, 3 e 4:



Os apoios a conceder no âmbito das 38 tipologias de operações enquadradas nos **Eixos 1, 3 e 4** do PO ISE são exclusivamente dirigidos às regiões de Portugal Continental menos desenvolvidas das NUTS II – **Norte, Centro e Alentejo**.

No Eixo 2 – IEJ:

No âmbito das 16 tipologias enquadradas no **Eixo 2**, inicialmente a intervenção do PO ISE abrangia todas as categorias de região do território português (**cinco regiões de Portugal Continental e duas Regiões Autónomas**), atendendo à elevada taxa de desemprego jovem registada (igual ou superior a 25%), tendo algumas das regiões, no contexto das últimas reprogramações, deixado de beneficiar de apoios (Algarve, Lisboa e Centro), face à diminuição da taxa de desemprego jovem.



Em síntese, o PO ISE detém 4 eixos prioritários, que integram 9 Prioridades de Investimento e se concretizam em 54 Tipologias de Operação, os quais estão associados a indicadores de realização (física e financeira) e de resultado que permitem avaliar a consecução dos objetivos do Programa e o alcance das metas.



SÍNTESE DA EXECUÇÃO GLOBAL

O PO ISE regista, em termos globais, até ao final de 2021:



116%
taxa de compromisso¹

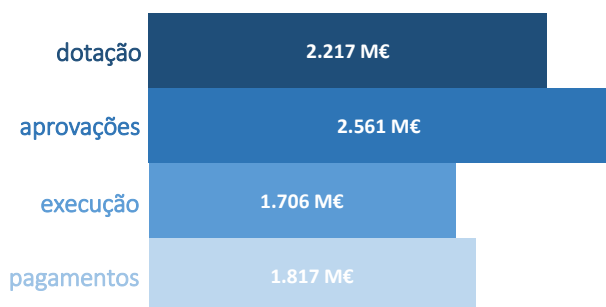
- ✓ 130 Avisos/convites lançados
- ✓ 2.401 M€/FSE Dotação nos Avisos
- ✓ 5.283 M€/CT Solicitado
- ✓ 2.561 M€/FSE Aprovado
- ✓ 11.699 candidaturas apresentadas
- ✓ 4.896 candidaturas aprovadas



77%
taxa de execução

- ✓ 3.669 operações com execução:
 - 806 no Eixo 1
 - 308 no Eixo 2
 - 2.538 no Eixo 3
 - 17 no Eixo 4
- ✓ 1.706 M€/FSE despesa aprovada

Dados Financeiros Globais
(FSE a 31/12/2021, em milhões de euros)



Foram efetuados **pagamentos** aos beneficiários, correspondentes a adiantamentos e reembolsos, num montante de **1.817 M€/FSE**.



1.157.567
participantes apoiados

- ✓ 527.740 dos participantes são desempregados, dos quais 151.367 desempregados de longa duração
- ✓ 452.861 dos participantes são empregados, incluindo trabalhadores por conta própria
- ✓ 308.539 dos participantes têm habilitações superiores

EIXO 1

Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego



700.166
participantes

♂ 42%
♀ 58%

EIXO 2

Iniciativa emprego Jovem



86.296
participantes

♂ 43%
♀ 57%

EIXO 3

Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação



371.105
participantes

♂ 34%
♀ 66%

Foram alcançados os seguintes resultados:

- ✓ 28.009 participantes prosseguem estudos ou ações de formação uma vez terminada a participação
- ✓ 168.851 participantes detêm emprego, incluindo uma atividade por conta própria, uma vez terminada a participação
- ✓ 17.287 participantes desfavorecidos procuram emprego, prosseguem estudos ou ações de formação, adquirem qualificações, ou têm emprego, incluindo uma atividade por conta própria, uma vez terminada a participação

¹ este compromisso tem em conta a possibilidade de existirem quebras nas operações aprovadas.



EIXO 1
Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego

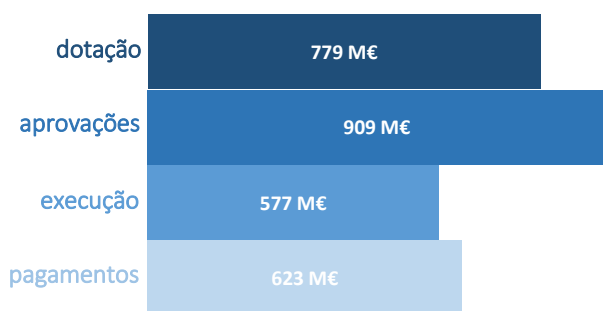
No **Eixo 1** foram lançados **22 Avisos** (concursos/convites) para apresentação de candidaturas (4 em 2015, 5 em 2016, 2 em 2017, 1 em 2018, 2 em 2019, 5 em 2020 e 3 em 2021), envolvendo 6 tipologias e uma dotação financeira indicativa de **864 M€/FSE** (1.016 M€/DPT).

Ao abrigo destes concursos/convites foram submetidas a financiamento 4.200 candidaturas, envolvendo um custo total solicitado de 1.848 M€. Foram **aprovadas 1.614 candidaturas** que contabilizam **909 M€/FSE** (1.069 M€/DPT) e que se enquadram em 6 tipologias de operações.

Em termos de **execução** constata-se que foram aprovadas despesas no valor de **577 M€/FSE** (679 M€/DPT) no âmbito de **806 operações** de “Estágios”, “Apoios à contratação”, “Apoio técnico à elaboração, monitorização da execução e avaliação de planos para a igualdade”, “Formação modular para empregados e desempregados”, “Vida ativa para desempregados” e “Reforço da capacitação institucional dos parceiros sociais com assento no CPCS”.

O valor dos **pagamentos** efetuados aos beneficiários ascende a **623 M€/FSE**, sendo que 266 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 357 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 1
(FSE a 31/12/2021, em milhões de euros)



RESULTADOS ALCANÇADOS

No âmbito das 806 operações com execução no **Eixo 1** apuraram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

PI 8.i – Acesso ao emprego

- ✓ **62.862 participantes** são beneficiários de **estágios**

- profissionais (112% da meta para 2023)
- ✓ **66.587 participantes** são beneficiários de **apoios à contratação** (108% da meta para 2023)
- ✓ **59%** dos participantes são **mulheres**
- ✓ **70%** dos participantes que terminaram a sua participação **conseguiram emprego**, incluindo uma atividade por conta própria, nas **4 semanas subsequentes** ao término da sua participação, elevando-se para **76%** se considerarmos **seis meses depois** de terminada a participação

PI 8.iv – Igualdade entre homens e mulheres em todos os domínios

- ✓ **11** entidades apoiadas que implementaram planos para a igualdade (6 % da meta para 2023).

PI 8.v – Adaptabilidade dos trabalhadores

- ✓ **1.513.186 participações** em unidades de **formação de curta duração**, sendo 932.186 participações de empregados (76% da meta de 2023) e 581.000 participações de desempregados (72 % da meta de 2023);
- ✓ **14%** dos participantes desempregados apoiados são **desempregados de longa duração**
- ✓ **57%** do total de participantes são **mulheres**
- ✓ **16%** dos participantes **desempregados** que terminaram a sua participação **conseguiram emprego**, incluindo uma atividade por conta própria, nas **4 semanas subsequentes** ao término da sua participação.

EIXO 2

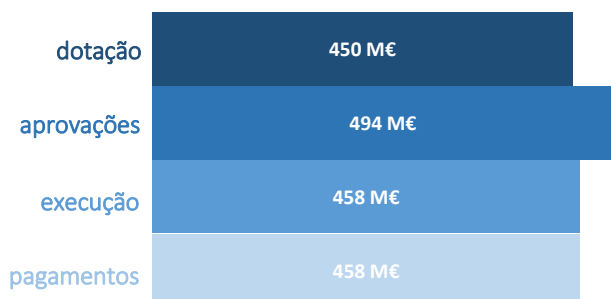
Iniciativa Emprego Jovem

No **Eixo 2** foram lançados **29 Avisos** (concursos/convites) para as 16 tipologias de operações e foram submetidas **407 candidaturas**, envolvendo um custo total **solicitado de 891 M€**, tendo sido **aprovadas 310 candidaturas** com um valor de **494 M€/FSE** (538 M€/DPT).

Em matéria de **execução**, regista-se a aprovação de despesas no valor de **458 M€/FSE** (498 M€/DPT), associadas a **308 operações** enquadradas nas tipologias: “Programa Retomar”; “Estágios IEJ”; “PEPAL”; “PEPAC Missões”; “Inov Contacto”; “Apoios à contratação IEJ”; “Emprende Já”; “COOP Jovem”; “Estagiar T”; “PIIE – Estagiar T e L”; “Integra” e “Estágios Madeira”.

O valor dos **pagamentos** efetuados aos beneficiários ascende a **458 M€/FSE**, sendo que 166 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 292 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 2
(FSE/IEJ a 31/12/2021, em milhões de euros)



RESULTADOS ALCANÇADOS

Nas **308 operações com execução** aprovada no **Eixo 2** apuraram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

- ✓ **65.530 jovens NEET** beneficiaram de **estágios profissionais** (106% da meta para 2023)
- ✓ **20.436 jovens NEET** beneficiaram de **apoios à contratação** (86% da meta para 2023)
- ✓ **8%** dos participantes apoiados são **desempregados de longa duração**
- ✓ **57%** são **mulheres**
- ✓ **44%** têm habilitações **inferiores ao ensino superior**
- ✓ **89%** dos jovens que terminaram a sua participação **chegaram ao fim da intervenção** apoiada pela IEJ
- ✓ **61%** dos participantes que terminaram a participação **conseguiram emprego**, incluindo uma atividade por conta própria, nas **4 semanas subsequentes** ao término da sua participação, elevando-se este indicador para **68%** quando aferido **6 meses depois** de terminada a participação

EIXO 3

Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação

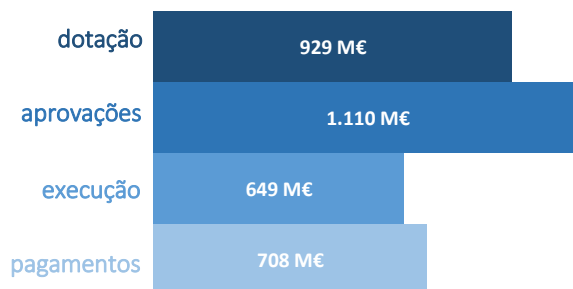
No **Eixo 3** foram lançados **78 Avisos** (10 em 2015, 5 em 2016, 12 em 2017, 16 em 2018, 19 em 2019, 7 em 2020 e 9 em 2021), envolvendo uma dotação financeira indicativa de **1.064 M€/FSE** (1.252 M€/DPT), que representa 115% do eixo.

No âmbito destes concursos foram submetidas **7.072 candidaturas**, envolvendo um custo total **solicitado de 2.487 M€/CT**. Foram **aprovadas 2.952** candidaturas que contabilizam **1.110 M€/FSE** (1.305 M€/DPT) e que se enquadram em 29 tipologias.

Em termos de execução, regista-se a aprovação de despesas no valor de **649 M€/FSE** (764 M€/DPT), associadas a **2.538 operações** desenvolvidas no âmbito das seguintes tipologias de operação: “Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade”; Apoio ao emprego de pessoas com deficiência e/ou incapacidade”; “Formação modular para DLD”; “Vida ativa para DLD”; “Capacitação para inclusão”; “Inserção socioprofissional da comunidade cigana”; “Bolsas do ensino superior para alunos carenciados”; “Projeto de mediadores municipais e interculturais em SP”; “Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS)”; “Programa Escolhas”; “Bolsa especializada de voluntariado”; “Ações de sensibilização e campanhas no domínio da igualdade de género, prevenção e combate à violência doméstica”; “Formação de públicos estratégicos”; “Apoio financeiro e técnico a organizações da sociedade civil sem fins lucrativos”; “Instrumentos específicos de proteção das vítimas e de acompanhamento dos agressores na violência doméstica”; “MAVI”; “Idade +”; “Rede local de intervenção social (RLIS)”; “Apoio à parentalidade positiva”; “Centros nacionais de apoio ao imigrante”; “Formação de Técnicos Especializados - CPCJ”; “Formação de profissionais do setor da saúde”; “Programa de capacitação para o investimento social”; “Programa de parcerias para o impacto”; “Títulos de Impacto social” e “Capacitação institucional dos parceiros da economia social membros do CNES”.

O valor dos **pagamentos** efetuados aos beneficiários ascende a **708 M€/FSE**, sendo que 263 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 445 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 3
(FSE a 31/12/2021, em milhões de euros)



RESULTADOS ALCANÇADOS

Nas **2.538 operações** executadas no **Eixo 3** registaram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

PI 9.i – Inclusão ativa

- ✓ **21.567 participações** de pessoas **com deficiência e incapacidade** em formação (111% da meta 2023), tendo sido abrangidos 21.192 participantes com deficiência (49% são mulheres)
- ✓ **568.410 participações** de pessoas de **grupos desfavorecidos**, incluindo desempregados, em unidades de curta duração (76% da meta 2023), tendo sido abrangidos 99.117 participantes (68% são mulheres)
- ✓ **44.820 participações** de pessoas de **grupos desfavorecidos** em percurso formativo (83% da meta 2023), tendo sido abrangidos 31.740 participantes (63% são mulheres)
- ✓ **70.468 estudantes desfavorecidos** apoiados pela ação social no ensino superior (170% da meta 2023) (61% são mulheres)
- ✓ **472 projetos** apoiados **direcionados a populações/territórios vulneráveis** (105% da meta 2023)
- ✓ **89%** dos participantes têm **habilitações inferiores ao ensino superior**

PI 9.iii – Igualdade de oportunidades

- ✓ **9.043 participações** em ações de **formação de públicos estratégicos** (28% da meta 2023), abrangendo 8.150 participantes (83% são mulheres)
- ✓ **5.780 vítimas** apoiadas (177% da meta 2023)
- ✓ **90 entidades** apoiadas no âmbito da discriminação e promoção da igualdade de oportunidade (72% da meta 2023)
- ✓ **93%** dos participantes **são empregados**, incluindo trabalhadores por conta própria
- ✓ **14%** dos participantes têm **habilitações inferiores ao ensino superior**

PI 9.iv – Acesso a serviços sustentáveis

- ✓ **74.672 participações** em ações de **formação para profissionais dos serviços sociais e de saúde** (52% da meta 2023)
- ✓ **312 projetos** apoiados de **diversificação e aumento da qualidade das respostas sociais** (104% da meta 2023)
- ✓ **78%** dos participantes têm **habilitações superiores**

PI 9.v – Empreendedorismo Social

- ✓ **23 projetos** apoiados de capacitação institucional dos parceiros do CNES (96% da meta 2023)
- ✓ **377 projetos** de inovação e **experimentação social apoiados** (90% da meta 2023)

EIXO 4
Assistência Técnica

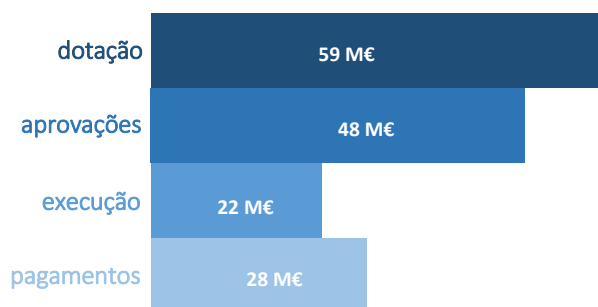
O **Eixo 4** é constituído por uma única tipologia que tem por objetivo garantir o necessário apoio à gestão, acompanhamento, avaliação e comunicação do PO, ou seja, financiar as despesas de funcionamento da AG do PO ISE e dos Organismos Intermédios (OI) tendo sido lançado um concurso em contínuo, pelo que a dotação financeira indicativa corresponde à dotação total da tipologia de operações (69 M€/DPT).

Foram submetidas a financiamento 20 candidaturas, 5 tituladas pela Secretaria Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SG-MTSSS), que assegura os custos de funcionamento da Autoridade de Gestão (AG), 3 pela Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P. (Agência, I.P.), que assegura os custos de funcionamento da EMPIS e 12 pelos Organismos Intermédios (CIG, IEFP, I.P. e ISS, I.P., ACSS, I.P., INR, I.P., DGAL e ACM). As candidaturas apresentadas somaram um custo solicitado de 57 M€.

Até ao final de 2021 foram **aprovadas 20 candidaturas**, contabilizando um total de **48 M€/FSE** (57 M€/DPT), sendo que **17** delas (SG-MTSSS; CIG; DGAL; ACSS, I.P.; ISS, I.P.; INR, I.P.; Agência, I.P. e IEFP, I.P.) detêm **execução financeira** aprovada que ascende a **22 M€/FSE** (26 M€/DPT).

O valor dos **pagamentos** efetuados ascende a **28 M€/FSE**, sendo que 9 M€/FSE foram adiantamentos e 19 M€/FSE referentes a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 4
(FSE a 31/12/2021, em milhões de euros)



DESAFIOS E MEDIDAS ADOTADAS

O ano 2021 continuou a ser marcado pela crise sanitária causada pela doença **COVID-19**, a qual gerou uma profunda recessão económica à escala global, tendo uma influência determinante na gestão do PO.

Para mitigar os efeitos desta crise pandémica houve necessidade de continuar a ser operacionalizado um conjunto de medidas extraordinárias de flexibilização e aceleração dos pagamentos aos promotores, para minimizar e atenuar os efeitos da crise. Não se podendo deixar de referir que, em face da suspensão de várias atividades da economia e do setor social, existiram fortes constrangimentos na normalidade das atividades desenvolvidas pelos beneficiários.

Apesar de todas as alterações decorrentes da crise provocada pela COVID-19, continuou a dar-se prioridade à execução, no sentido de acompanhar, apoiar e atenuar as dificuldades enfrentadas pelos beneficiários face às novas e excecionais realidades emergentes, designadamente ao nível dos impactos da suspensão das atividades financiadas e da necessidade de redefinir os métodos de organização do trabalho, circunstâncias que criaram acrescidos desafios na articulação com os diversos interlocutores, destinatários, fornecedores e Autoridade de Gestão.

Assim, AG envidou todos os seus esforços no lançamento de novos concursos/convites, bem como no aumento da execução da PO, tendo assim sido possíveis de alcançar as taxas de compromisso de 116% e de execução de 77%, o que revela um incremento bastante significativo face às taxas registadas em 2020 (de 8 e 12 p.p, respetivamente).

Continua-se a trabalhar na construção de metodologias de custos simplificados, tendo sido aprovada e implementada em 2021 uma metodologia relativa à Tipologia de Formação de Públicos Estratégicos, com vista a introduzir uma maior simplificação para os beneficiários.

A dotação de recursos humanos da AG continua a constituir-se como uma forte condicionante a uma maior eficácia da implementação e execução do PO, sobretudo em face das regras exigidas no atual ciclo de programação para um eficaz funcionamento dos Sistemas de Gestão e Controlo sobretudo no cumprimento dos prazos regulamentares de análise.

De forma a colmatar alguns dos constrangimentos sentidos em 2021, a AG:

- Manteve a contratação de serviços externos em várias áreas deficitárias de recursos humanos
- Reforçou a articulação estreita com a AD&C, I.P., a Autoridade de Auditoria e a CE, no sentido de assegurar a confiança do sistema de gestão e controlo



AVALIAÇÃO

O Plano de Avaliação do PO ISE (PA PO ISE) concretiza o planeamento que consta no PGA PT2020. Em conformidade,

são desenvolvidos dois tipos de avaliações, em função do seu objetivo – **de processo e de impacto**, com predominância para estas últimas em linha com o princípio de orientação para os resultados.

As avaliações combinam meta-análises das avaliações temáticas, territoriais e globais, com análises específicas para as áreas não cobertas pelas avaliações temáticas.

A combinação entre as avaliações temáticas e avaliações de programa garante que todos os **objetivos específicos** mobilizados pelo PO ISE são alvo de avaliações de impacto, alguns de forma mais aprofundada, nas avaliações temáticas e ou/territoriais, e outros através de avaliações do Programa.

No PA do PO ISE estão inscritas as seguintes avaliações sob coordenação do PO ISE:

Avaliações de Processo – Avaliação da Implementação, eficácia e eficiência da IEJ; Avaliação das Medidas de Promoção de Inovação Social

Avaliações de Impacto – Avaliação de Impacto dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social; Avaliação do Impacto da Iniciativa Emprego Jovem; Avaliação Intercalar do PO Inclusão Social e Emprego.



Principais resultados da Avaliação do Impacto da Iniciativa Emprego Jovem, a mais recente a ser concluída:

A IEJ revela eficácia na promoção da empregabilidade dos jovens NEET, sobretudo através das TO Estágios e Apoios à Contratação.

A IEJ revela bons níveis de eficiência nas TO de Apoio à Contratação e em parte das TO de Estágios. Em oposição, é entre a TO de Educação/Qualificação e apoio ao Empreendedorismo que se encontram níveis de eficiência mais reduzidos.



DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO 2021

Informação mais completa sobre o relatório estará disponível no *site* do PO ISE, em <https://poise.portugal2020.pt/execucao>, e no portal Portugal 2020, <https://portugal2020.pt/resultados/monitorizacao/>.



NOTA FINAL

Uma nota final para destacar que os resultados alcançados pelo PO ISE foram conseguidos com o trabalho de uma equipa muito empenhada que, em estreita articulação com os mais variados *stakeholders*, desenvolve um trabalho intenso que permite materializar, cada vez mais, o lema escolhido para o PO ISE, que nunca é demais reiterar:

ACREDITAMOS NO VALOR DAS PESSOAS!